



# Algemene voorwaarden joostfesten BV (activiteit PMA Therapie)

*In de Algemene Voorwaarden zijn de belangrijkste afspraken vastgelegd die we samen aangaan wanneer jij kiest voor het afnemen van gratis of betaalde diensten bij joostfesten BV (activiteit PMA Therapie). Wel officieel, maar gewoon belangrijk voor de transparantie en duidelijkheid. Dan weten we allebei waar we aan toe zijn. Op alle Aanbiedingen en Diensten van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.*

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de joostfesten BV (activiteit PMA Therapie), gevestigd aan de Slimstraat 39, 5071 EG Udenhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90313038.

In deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld met deelnemer of cliënt: de natuurlijke persoon of de organisatie die een dienst van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) afneemt. In deze Algemene Voorwaarden wordt bedoeld met Diensten: alle door joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) aangeboden diensten zoals e-books, inspiratiemails, therapie sessies zowel fysiek als via MS Teams, zoom of skype.

Om misverstanden te voorkomen is het nodig om voorafgaand aan het afnemen van Diensten van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) deze Algemene Voorwaarden te lezen.

## AFSPRAKEN

Afspraken voor sessies kunnen online of telefonisch gemaakt worden en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) behoudt zich het recht voor om afspraken te weigeren en zal dit in dat geval met onderbouwing aan desbetreffende cliënt mededelen.

## ANNULERING

Annulering van gemaakte afspraken voor online of live sessies kan uitsluitend tot uiterlijk 48 uur voor de geplande dag en tijdstip van de afspraak. Bij niet tijdige annulering, of bij het niet verschijnen op de afgesproken datum en tijd, zullen de reguliere kosten hiervoor bij de cliënt in rekening gebracht worden.



Indien een cliënt herhaaldelijk steeds net 48 uur voor de geplande sessie annuleert, (zonder aannemelijke opgaaf van reden), behoudt joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zich het recht om de behandelovereenkomst te beëindigen.

Indien door overmacht, en op initiatief van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie), een gemaakte afspraak niet door kan gaan, dan zorgt joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) voor een passend alternatief. In het geval dat dit tot gevolg heeft dat de datum, tijd of locatie van een evenement wordt gewijzigd, stelt joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) de cliënt hiervan tijdig op de hoogte.

## ONTBINDING

Het is mogelijk om losse sessies te boeken bij joostfesten BV (activiteit PMA Therapie). In dit geval geldt een overeenkomst voor de duur van één sessie. Mocht een cliënt daarna een nieuwe sessie willen boeken, dan is dat uiteraard mogelijk. De agenda van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) is hierbij leidend ten aanzien van de mogelijkheid daartoe. Als een cliënt een sessie heeft afgenomen geeft dat de cliënt geen recht op een nieuwe afspraak binnen een bepaalde termijn.

joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zal nieuwe cliënten bij de intake op de hoogte brengen van de boekingstermijn voor een afspraak (waarbij de agenda van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) leidend is). joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zal een nieuwe cliënt ook aangeven dat als hij/ zij meerdere sessies af wenst te nemen, wat daarvoor de gemiddelde wachttijd is. De cliënt krijgt de mogelijkheid meerdere sessie te reserveren. Pas na betaling wordt de reservering omgezet in een boeking.

Indien meerdere sessies gereserveerd zijn, maar betaling per sessie geschiedt, (de sessies zijn nog niet voor aanvang alle betaald), dan geldt dat zowel de cliënt als joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) gerechtigd zijn om het voornemen te kunnen en mogen uiten om vervolgsessies niet meer plaats te laten vinden. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zal dit met redenen omkleden.

Voor de behandeling gelden de volgende voorwaarden:

- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden plaatsvinden
- Beëindiging van de behandeling kan eenzijdig plaatsvinden door de cliënt indien de cliënt de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht

joostfesten BV  
Joost Festen  
Slimstraat 39  
5071 EG Udenhout  
T: 0621582149

M: [pma@joostfesten.nl](mailto:pma@joostfesten.nl)

W: <https://pma.joostfesten.nl>



## JOOST FESTEN – PMA THERAPIE

PMA = Logisch gezond! Alles is altijd in beweging, verandering is onderdeel van ons bestaan

- Indien de behandeling wordt beëindigd door de cliënt en dit gebeurt tegen het advies van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) in; de cliënt dit doet voor eigen risico en bereid is een verklaring te tekenen waarop de cliënt erkent de behandeling zonder goedkeuring van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) te beëindigen
- De behandeling door joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) eenzijdig kan worden beëindigd als redelijkerwijs niet van hem/ haar kan worden verwacht dat hij/ zij de behandeling voortzet. De coach zal dit met redenen omkleeden.

## TARIEVEN

De tarieven van sessies worden óf gecommuniceerd via email en/óf tijdens de intake duidelijk gecommuniceerd. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) kan niet gehouden worden aan onjuiste prijsvermeldingen, bijvoorbeeld als gevolg van type-, zet- of drukfouten. Aan onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## BETALING

joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) werkt met betaling vooraf tenzij anders overeengekomen.

Indien een pakket (meerdere sessies) overeengekomen is, zal de cliënt daarvan ongeveer vijf dagen voor aanvang, maar minimaal een week van tevoren een factuur ontvangen en cliënt zal deze minstens 24 uur voor aanvang van de sessie voldoen. Indien gewenst kan de cliënt ook per sessie betalen. Ook dan ontvangt de cliënt minimaal een week van tevoren een factuur en geschiedt betaling 24 uur voor aanvang van de sessie. Door middel van betaling wordt de besproken tijd ook officieel geboekt in de agenda van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie). Tot aan het moment van betaling geldt de status van reservering in de agenda van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie). Hieraan kan de cliënt geen rechten ontleen, zolang er niet is betaald.

In het geval dat betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zich het recht voor de afspraak te annuleren. Na ontvangst van de betaling zal dan een nieuwe afspraak ingepland worden.

joostfesten BV  
Joost Festen  
Slimstraat 39  
5071 EG Udenhout  
T: 0621582149  
M: [pma@joostfesten.nl](mailto:pma@joostfesten.nl)  
W: <https://pma.joostfesten.nl>



## VERGOEDINGEN

De Diensten van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) vallen niet altijd onder de zorgkostenvergoeding. Sessies, die deel uitmaken van de door joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) aangeboden diensten zijn bedoeld voor je persoonlijke ontwikkeling. Elke handeling die je verricht naar aanleiding van het afnemen van deze diensten zijn je eigen verantwoordelijkheid. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor consequenties en resultaten. Het doel van de diensten is om je bewust te maken van de mogelijkheden die je zelf hebt om positieve veranderingen te realiseren in je eigen leven. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) geeft geen garanties over resultaten. Resultaten behalen zijn het gevolg van toewijding aan je doelen, volledige eigen verantwoordelijkheid en eigenaarschap nemen voor het oplossen van je problemen en/of belemmeringen, persoonlijke ontwikkeling, doorzettingsvermogen, inspanning leveren en acties ondernemen. Geen enkele therapie biedt garanties. Niet iedereen reageert op dezelfde manier op therapie, net zomin als op medicijnen. Er is geen coach die het eindresultaat kan garanderen, net zo min als een arts, psychiater, psycholoog, psychotherapeut garanties kan geven over zijn/ haar behandelingen. Om die reden zou het geven van garanties over resultaten niet alleen onjuist zijn maar ook oneerlijk en onethisch. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) garandeert de cliënt de inspanningsverplichting om de Cliënt, naar beste kunnen en weten, zo goed mogelijk te helpen en handelt daarbij met de grootst mogelijke integriteit. Sessies van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zijn niet bedoeld ter vervanging van medische behandelingen.

## BETWISTING

Cliënten van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) behalen geweldige en zeer bevredigende resultaten. In het geval van ontevredenheid van de cliënt over de gebruikte methoden en/of resultaten dan is verhaal niet mogelijk. Alle door joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) aangeboden diensten betreft een samenwerking tussen cliënt en joostfesten BV (activiteit PMA Therapie). Resultaten zijn hierdoor sterk afhankelijk van de toewijding, motivatie en inspanning van de cliënt.



### **MEDISCH ADVIES**

joostfesten BV (activiteit PMA Therapie), daarbij inbegrepen eventuele derde partijen die handelen in opdracht van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie), is geen arts, psycholoog of psychiater en geeft daarom geen medisch advies en schrijft geen medicatie voor. In geval dat de cliënt lichamelijke of mentale gezondheidsproblemen heeft, onder behandeling of toezicht van een medisch of specialist staat of medicatie gebruikt dan dient de cliënt te allen tijde zelf vooraf medisch advies in te winnen of deelname aan sessies van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) verantwoord is. Afnames van sessies van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) is geheel op eigen risico en verantwoording. Alle sessies zijn gebaseerd op bekende, gedocumenteerde en aanvaarde methode voor Progressive Mental Allignment (PMA).

### **AANSPRAKELIJKHEID**

joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) spant zich ervoor in om deelname aan alle diensten op een zo prettige en veilig mogelijke manier te laten verlopen voor de deelnemer/ cliënt. In geval van schade is joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) alleen aansprakelijk voor schade die door opzet of grove schuld van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) zelf is veroorzaakt en ten hoogste voor het bedrag waarvoor joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) is verzekerd. Schade die is toegebracht door (ingeschakelde) derden en/of schade die is ontstaan door het niet opvolgen van aanwijzingen van joostfesten BV (activiteit PMA Therapie), komen niet voor vergoeding in aanmerking. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor schadevergoeding van cliënten aan haar sessies. Uitsluitend indien sprake is van grove, verwijtbare tekortkomingen, dan is de schade beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. joostfesten BV (activiteit PMA Therapie) kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de zijde van de deelnemer welke voortkomt uit een reeds voor aanvang van de sessie bij de deelnemer aanwezige psychische, en/of aanwezige fysieke aandoening. Op alle geschillen van welke aard ook, die deze Algemene Voorwaarden betreffen of daarmee verband houden, is alleen Nederlands recht van toepassing.